

CONTRACT DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ SOFTWARE

Nr. 7126 / 20 .01.2025

Nr. ABAST 1 / 20.01.2025

Încheiat între

SINTEC SRL, sediul în Baia Mare cod 430061, Str. Victoriei nr.148A, C.I.F. RO18153422, Registrul Comertului. J24/1917/2005, tel/fax:0262 226366, Cont lei RO65RNCB0182034126490001 BCR Baia Mare, RO12TREZ4365069XXX004192 Trezoreria Baia Mare, reprezentată de Gheorghe Șomcutean în calitate de administrator, numit în continuare PRESTATOR,

și

ADMINISTRAȚIA BAZINALĂ DE APE SOMEȘ-TISA, cu sediul în Cluj Napoca, str. Vânătorului nr. 17, tel. 0264 433028 , fax 0264 433026, cod fiscal RO42066043, cont RO88 TREZ 2165 0220 1X039127 deschis la Trezoreria Operativa a municipiului Cluj Napoca, reprezentată prin director ing. Stefan Rus și director economic ec.Aurel Filip, denumită în continuare ACHIZITOR, pe de altă parte,

Prezentul contract se încheie în baza Notei justificative nr.19/AB/17.01.2025

Art. 1. OBIECTUL ȘI DERULAREA CONTRACTULUI

- 1.1 Contractul are ca scop asigurarea de către PRESTATOR a suportului tehnic pentru aplicațiile economice SINTEC de contractare aflate în exploatare la ACHIZITOR la sediul central și la 5 SGA-uri din subordine, pe toată durata acestui contract. Suportul tehnic va fi asigurat prin helpdesk telefonic, de asemenea prin conectare la distanță și/sau prin deplasare la sediul ACHIZITORULUI cf. art 1.6.
- 1.2 Pe bază de tarife sau deviz, pot fi efectuate configurări software, modificări în programele obiect al prezentului contract și alte activități informatice la cererea ACHIZITORULUI, descrise în ANEXA I.
- 1.3 Observațiile sau eventuale comenzi de modificare (programare) ale ACHIZITORULUI se vor transmite prin fax, semnate și ștampilate, sau prin e-mail de către persoana abilitată de acesta să transmită comenzile.
- 1.4 PRESTATORUL va notifica prin fax sau e-mail acceptarea comenzilor/observațiilor.
- 1.5 Toate corecțiile de bug-uri ale aplicațiilor vândute de PRESTATOR în perioada lor de garanție sunt scutite de la orice fel de taxă.
- 1.6 În valoarea contractului sunt incluse **maxim 5 ore de asistență tehnică lunară** efectuată prin:
 - asistență telefonică
 - acces la distanță.

Art. 2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

2.1. Obligațiile PRESTATORULUI

- 2.1.1. să asigure serviciile de suport tehnic și consultanță către ACHIZITOR în zilele lucrătoare de luni până vineri, orele 8-16;
- 2.1.2. să furnizeze contra cost modificări (up-date), pentru produsele furnizate de PRESTATOR, pe bază de deviz acceptat de părți, la cererea achizitorului de noi funcțiuni a produselor sau în cazul modificărilor legislației în vigoare pe durata contractului de asistență (în limita de timp dată pentru aplicabilitatea modificărilor legislative survenite);
- 2.1.3. să asigure suport pentru rezolvarea problemelor software în modulele livrate de PRESTATOR apărute în urma unor incidente hardware;
- 2.1.4. să întocmească documente justificative privind decontarea activității de service;
- 2.1.5. să păstreze deplina confidențialitate asupra datelor ACHIZITORULUI;
- 2.1.6. să răspundă la solicitarea clientului în maxim 48 de ore.

2.2. Obligațiile ACHIZITORULUI

- 2.2.1. să desemneze o persoană responsabilă în relația cu specialiștii PRESTATORULUI care să cunoască parolele de acces și administrare pentru sistem și aplicații. Orice informație, mesaj, cerere sau alt element de comunicare între ACHIZITOR și PRESTATOR se va face numai prin această persoană;
- 2.2.2. să permită accesul specialiștilor PRESTATORULUI în sistemul informatic când s-a cerut o intervenție directă la sediul ACHIZITORULUI;
- 2.2.3. să respecte recomandările PRESTATORULUI și să furnizeze informații exacte în caz de incident;
- 2.2.4. să solicite în scris alte activități (modificări, programare module adiționale) și să confirme execuția lor de către PRESTATOR;
- 2.2.5. să trimită în scris specificațiile de proiectare legate de cererile de la pct. 2.2.4

Art. 3. VALOAREA CONTRACTULUI

- 3.1 Valoarea contractului este **de 1050 lei luna, fără TVA**, exclusiv serviciile suplimentare cerute. La această sumă se vor adăuga comenzile de modificări sau orele suplimentare față de numărul de ore de asistență incluse în contract cf. pct.1.6, rezultate din activitatea prestată în fiecare lună, calculate la tarifele din Anexa I.
- 3.2 Facturarea pentru activitatea (abonament suport tehnic plus intervenții confirmate) din fiecare lună se va face la sfârșitul lunii respective.

Art. 4. TERMENE DE PLATĂ

- 4.1 Plata se face în termen de 30 zile de la emiterea facturii. Orice întârziere față de acest termen impune ACHIZITORULUI o penalizare de 0,01 % pe zi din valoarea neachitată.
- 4.2 Neplata de către ACHIZITOR în termen de 30 de zile a facturii prezentate de PRESTATOR atrage după sine suspendarea asigurării asistenței tehnice până la achitarea integrală a acesteia.

Art. 5. DURATA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

- 5.1 Contractul intră în vigoare la data semnării și este valabil până la data de 31.12.2025. Contractul se prelungește automat pe perioade succesive de câte 1 an dacă nu se solicită încetarea.
- 5.2 Clauzele prezentului contract sunt confidențiale. Contractul poate fi modificat prin acte adiționale încheiate potrivit legii cu acordul scris al ambelor părți.
- 5.3 Prezentul contract încetează în termen de 30 zile de la solicitarea scrisă a uneia din părți.

Art. 6. LITIGII ȘI LEGEA APLICABILĂ

- 6.1 Acest contract va fi guvernat și interpretat în conformitate cu legislația română.
- 6.2 Litigiile dintre părți vor fi soluționate prin contacte amiabile, iar în cazul neînțelegerii de către instanțele judecătorești abilitate din localitatea în care se află sediul ACHIZITORULUI.

Încheiat azi 20.01.2025, în trei exemplare, unul pentru PRESTATOR și doua exemplare pentru ACHIZITOR.

PRESTATOR

SINTEC SRL

Administrator, Gheorghe Șomcutean

ACHIZITOR

ABA SOMEȘ-TISA

Director, ing. Stefan Rus

Director economic, ec. Aurel Filip

CFPP,

Juridic și Contencios

Serviciu Achiziții, sp. mark. Alina Bogdan

Responsabil contract, ec. Gabriela Varian

Întocmit, sp.mark. Alina Moldovan

ANEXA I

Lista serviciilor suplimentare asigurate de PRESTATOR:

Nr. crt.	Activitate la ACHIZITOR	Tarif fără TVA (lei/oră)
1	Asistență tehnică	210
2	Programare, Analiză , Reinstalări și transfer date	210

PRESTATOR

SINTEC SRL

Administrator, Gheorghe Șomcutean

ACHIZITOR

ABA SOMEȘ-TISA

Director, ing. Stefan Rus

Director economic, ec. Aurel Filip

CFPP

Juridic și Contencios

Serviciu Achiziții, sp. mark. Alina Bogdan

Responsabil contract, ec. Gabriela Varian

Întocmit, sp.mark. Alina Moldovan



MINISTERUL MEDIULUI,
APELOR ȘI PĂDURILOR



ADMINISTRAȚIA NAȚIONALĂ
APELE ROMÂNE
ADMINISTRAȚIA BAZINALĂ DE APĂ SOMEȘ-TISA



Nr. Reg. Acte ad: 44/ 22.12.2025

ACT ADITIONAL Nr. 1/2025,
la CONTRACT nr. ABAST 1 /20.01.2025
Asistenta tehnica software pentru aplicatiile economice SINTEC de contractare

ADMINISTRAȚIA BAZINALĂ DE APE SOMEȘ-TISA, cu sediul în Cluj Napoca, str. Vânătorului nr. 17, tel. 0264 433028, fax 0264 433026, cod fiscal RO42066043, cont RO88 TREZ 2165 0220 1X039127 deschis la Trezoreria Operativa a municipiului Cluj Napoca, reprezentată prin director ing. Stefan Rus și director economic ec. Aurel Filip, denumită în continuare Achizitor, pe de altă parte, și

SC SINTEC SRL cu sediul în Baia Mare, Str. Victoriei, Nr. 148A, telefon/fax 0262-226266, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr.: J24/1917/2005, CIF: RO18153422, având codul IBAN: RO12TREZ 4365069XXX004192 la Trezoreria Baia Mare, reprezentată prin Carla Andra Nechita- Administrator, numită în continuare Prestator, pe de altă parte au convenit modificarea contractului astfel:

Art. 3. Valoarea contractului:

3.1 Incepand cu 01.01.2026, valoarea contractului este de 1200 lei pe luna, fara TVA, exclusiv serviciile suplimentare cerute.

În aceasta valoare este inclus suportul tehnic asigurat prin helpdesk telefonic sau prin conectare la distanta (în limita a 5 ore de asistenta incluse). La aceasta suma se vor adauga comenzile de modificari sau orele suplimentare fata de numarul de ore de asistenta incluse în contract cf. Pct. 1.6, rezultate din activitatea prestată în fiecare luna, calculate la urmatoarele tarife care modifica ANEXA 1.

Nr. crt.	Activitate la beneficiar	Tarif fara TVA
1.	Asistenta tehnica, Instruire, Programare, Modificari	240 lei/ora
2.	Analiza, Reinstalari si transfer date	240 lei/ora

Celelalte clauze contractuale rămân neschimbate. *Prezentul Act Aditional se incheie în baza adresei Serviciului Mese nr. 2086/ 08.12.2025.*

Prezentul act adițional s-a încheiat și semnat în 3 exemplare, având valoare de original, din care 2 exemplare pentru achizitor și 1 exemplar pentru prestator.

ACHIZITOR,
ADMINISTRATIA BAZINALA DE APA SOMEȘ-TISA

Director, ing. Stefan Rus

Director economic, ec. Aurel Filip

CFPP:

Juridic și Contencios

Serviciu Achiziții, sp. mark. Alina Bogdan

Responsabil contract, ec. Gabriela Varian

Întocmit, sp.mark. Alina Moldovan

PRESTATOR,
SC SINTEC SRL

Administrator, Carla Andra Nechita

Adresă de corespondență:
str. Vânătorului, nr. 17, C.P. 400213, Cluj-Napoca, jud. Cluj
Tel: +4 0264 433 028
Fax: +4 0264 433 026
Email: apccj@dast.rowater.ro

Cod Fiscal: RO 42066043
Cod IBAN: RO88 TREZ 2165 0220 1X03 9127